



Drogi Kliencie,

W odniesieniu do zgłaszanych problemów, informujemy, że:

**Zakładany czas pracy i obszar cięcia są wartościami maksymalnymi przy korzystaniu z urządzenia w trybie „eco” – czyli w trybie najmniejszego zużycia energii w akumulatorze Greenworks.**

**Akumulator Greenworks** będzie magazynował więcej energii po kilku cyklach ładowania. Co oznacza, że jego pojemność początkowa jest stosunkowo niska.

**Po 15 pełnych cyklach ładowania** akumulator Greenworks powinien osiągnąć swoją maksymalną pojemność.

**Na powyższe parametry pracy, wpływ mają:**

- Ostrość ostrza tnącego (tępe ostrze zużywa więcej energii)
- Wysokość koszonej trawy
- Charakterystyka trawy (cięcie gęstej, grubej lub mokrej trawy zużywa więcej energii)
- Zróżnicowanie terenu cięcia (cięcie na stokach zużywa więcej energii)
- Tryb cięcia (zbieranie i mulczowanie zużywa więcej energii)
- Użycie trybu jazdy z napędem (szybsza prędkość i nachylenie zużywają więcej energii)
- Korzystanie z wcześniej wykonanego skoszonego koryta zużywa mniej energii (Tnij 50/50).

**Zasady właściwego koszenia:**

Nie tnij trawy wilgotnej lub bezpośrednio po opadach deszczu.

Tnij trawę systematycznie, nowa lub wysoka trawa wymaga większej wysokości koszenia.

Tnij przyrosty mniej więcej na wysokości 1/3 długości trawy.

Podczas cięcia na stokach, wzniesieniach poruszaj się w poprzek zbocza, nigdy wzdłuż.

Ze względu, na wiele czynników zewnętrznych, mogących wpłynąć bezpośrednio na zużycie energii z akumulatora Greenworks, podczas pracy urządzenia, nie można jednoznacznie określić czasu pracy oraz wielkości metrażu skoszonego terenu.

Podawany czas pracy czy ilość metrów koszenia na jednym w pełni naładowanym akumulatorze Greenworks w materiałach marketingowo-promocyjnych ma charakter orientacyjny i nie może być podstawą do kwestionowania sprawności akumulatora oraz urządzenia Greenworks.

W wątpliwych przypadkach, istnieje możliwość sprawdzenia sprawności akumulatora Greenworks i jego parametrów na fabrycznym testerze Greenworks, który jest miarodajnym źródłem wiedzy o jego stanie technicznym.

Nieuzasadnione zgłoszenie reklamacyjne akumulatora Greenworks (związane z kwestionowaniem testu, tego samego akumulatora – o tym samym numerze seryjnym, sprawdzanego wcześniej na testerze z wynikiem - sprawny), wiąże się z obciążeniem zgłaszającego, kosztami wykonania ponownego testu oraz kosztów transportu.

Więcej informacji można znaleźć można w dołączonej instrukcji obsługi.

Z poważaniem,

Dział Serwis – LŁ sp. z o.o. sp.k.